

КОНТРОЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение

«Рязский колледж имени Героя Советского Союза А.М.Серебрякова»

АДАптированная рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

(для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)

Специальность:

23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,
строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)

(базовая подготовка)

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) (базовая подготовка), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.01.18 г. № 45.

Организация - разработчик: ОГБПОУ «РК»

Разработчик: Л.В. Суетина, преподаватель

| | |
|---|--|
| Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией общепрофессиональных дисциплин | Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель ЦК _____ <i>Г.П. Вашкина</i> |
| Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией общепрофессиональных дисциплин | Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель ЦК _____ <i>Г.П. Вашкина</i> |
| Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией общепрофессиональных дисциплин | Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель ЦК _____ <i>Г.П. Вашкина</i> |
| Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией общепрофессиональных дисциплин | Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель ЦК _____ <i>Г.П. Вашкина</i> |
| Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией общепрофессиональных дисциплин | Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель ЦК _____ <i>Г.П. Вашкина</i> |

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-------------------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | Стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) базовой подготовки.

Учебная дисциплина обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) базовой подготовки.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии профессиональных и общих компетенций:

| Код | Наименование профессиональных компетенций |
|------------|--|
| ПК 3.1 | Организовывать работу персонала по эксплуатации подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования |
| ПК 3.2 | Осуществлять контроль за соблюдением технологической дисциплины при выполнении работ |
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. |
| ОК 04 | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей. |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях. |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности. |
| ОК 09 | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности |

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК,ОК | Умения | Знания |
|---|---|--|
| ПК 3.1, ПК 3.2, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09 | – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 51 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 33 |
| практические занятия | 16 |
| самостоятельная работа | 2 |
| Промежуточная аттестация – ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|---------------|---|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ | | | |
| Введение | Содержание учебного материала | 0,5 | ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | Предмет, цели, задачи психологии общения. Понятия и определения. | | |
| Тема 1.1. Структура и функции общения | Содержание учебного материала | 1 | ПК3.1, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | 1. Структура и функции общения. Виды и стороны общения. | | |
| Тема 1.2. Общение как восприятие | Содержание учебного материала | 2 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, |
| | 1. Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Факторы первого впечатления. | | |
| | 2. Механизмы и эффекты восприятия. | | |

| | | | |
|---|--|-----|--|
| | Практическое занятие Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности» | 1 | ОК07, ОК08, ОК09 |
| Тема 1.3. Общение как коммуникация | Содержание учебного материала | 2 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | 1. Коммуникативный аспект общения (обмен информацией). Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. | | |
| | 2. Коммуникативные барьеры. Обратная связь. | | |
| | Практическое занятие Вербальное и невербальное общение. | 1 | |
| Тема 1.4. Общение как взаимодействие | Содержание учебного материала | 2 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | 1. Понятие интеракции в процессе общения. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. | | |
| | 2. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. | | |
| | Практическое занятие Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия | 2 | |
| Тема 1.5. Деловое общение | Содержание учебного материала | 1,5 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, |
| | 1. Психологические особенности делового общения. Техники эффективного слушания. Приемы повышения эффективности общения. | | |
| | Практическое занятие | 2 | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | «Развитие навыков корректного ведения диспута», «Развитие навыков публичного выступления» | | ОК09 |
| Тема 1.6. Межличностные отношения и взаимодействия | Содержание учебного материала | 2 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | 1. Рабочая группа. Типы взаимоотношений в рабочей группе. Стадии развития коллектива. Структура коллектива. | | |
| Тема 1.7. Личность и группа | Содержание учебного материала | 2 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | 1. Неформальная группа. Лидер. Роль руководителя в становлении коллектива. Составляющие лидерства. Стили лидерства | | |
| РАЗДЕЛ 2. КОНФЛИКТЫ, СПОСОБЫ ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ | | | |
| Тема 2.1. Конфликт | Содержание учебного материала | 1 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | 1. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. | | |
| | Практическое занятие Правила поведения в условиях конфликта. | 1 | |
| Тема 2.2. Внутриличностные конфликты | Содержание учебного материала | 2 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, |
| | 1. Понятие и сущность внутриличностного конфликта. Теории внутриличностных конфликтов. Характеристики внутриличностных конфликтов. | | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | | ОК07, ОК08, ОК09 |
| Тема 2.3. Межличностные конфликты | Содержание учебного материала | 2 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | 1. Понятие межличностного конфликта. Виды межличностных конфликтов. Причины возникновения конфликтов в организации. Мотивы возникновения конфликтов. | | |
| Тема 2.4. Способы предупреждения и разрешения конфликтов | Содержание учебного материала | 2 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | 1. Социально-психологические предпосылки конфликтов. Правила поведения в условиях конфликта. Управление конфликтом. | | |
| | Практические занятия Предупреждение конфликтов Тест «Конфликтная ли вы личность?» | 3 | |
| РАЗДЕЛ 3. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ | | | |
| Тема 3.1. Этика профессионального и делового общения | Содержание учебного материала | 2 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | 1. Понятие этики делового общения. Этика делового общения традиционного общества. Современные взгляды на место этики в деловом общении. | | |
| Самостоятельная работа обучающихся Общие этические принципы и характер делового общения. | 1 | | |
| Тема 3.2. Деловой этикет. Имидж | Содержание учебного материала | 3 | ПК3.1, ПК3.2, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, |
| | 1. Правила этикета. Правила вербального этикета. | | |
| | 2. Правила общения по телефону. Внешний облик человека. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| Раздел 4 Профессиональное самоопределение, коммуникативный практикум | | | |
| Тема 4.1. Психология профессиональной деятельности. | Содержание учебного материала | 1 | ПК 3.2, ПК 3.1, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | Понятие «профессиональная деятельность», «профессиональное самоопределение». Сущность профессионального самоопределения. Профессиональная деятельность как сложная организованная структура: субъект труда, объект труда. Основные задачи профессионального самоопределения и уровни их решения. Основные принципы и технологии выбора профессии. Психологическая помощь в принятии решения при выборе профессии. | | |
| Тема 4.2 Личностные регуляторы выбора профессии. Понятие о личности, ее структуре. | Содержание учебного материала | 1 | ПК 3.2, ПК 3.1, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | Понятие «личность», соотношение понятий «личность», «человек», «индивид», «индивидуальность» Структура личности в отечественной и зарубежной психологии. Теории личности в отечественной и зарубежной психологии. Понятие Я-концепция, самосознание. Механизмы психологической защиты и копинг-стратегии. Управление собственными психическими состояниями. | | |
| | Практические занятия Подбор и проведение диагностических методик по изучению индивидуальных особенностей личности 2. Диагностика эмоционально-волевой сферы личности. Определение эмоций по внешности человека | 1 | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | Самостоятельная работа Разработка мультимедийной презентации «Приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения» | 1 | |
| Тема 4.3 Профессиональное самоопределение на разных стадиях возрастного развития человека. | Содержание учебного материала | 1 | ПК 3.2, ПК 3.1, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | Стадии профессионального самоопределения в теории Климова Е.А. Стадии профессионального самоопределения в теории Пряжникова Н.С. Стадии профессионального самоопределения в теории Э.Ф. Зеера .Профориентационная работа с людьми, переживающими профессиональные кризисы: стадии профессионального становления и соответствующие им кризисы | | |
| | Практические занятия Подбор и проведение диагностических методик по изучению профессиональных интересов и склонностей | 1 | |
| Раздел 5 Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний | | | |
| Тема 5.1 Понятие социальной адаптации, ее этапы, механизмы, условия | Содержание учебного материала | 1 | ПК 3.2, ПК 3.1, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | Основы социальной адаптации. Механизмы социальной адаптации | | |
| Тема 5.2 Законодательство о правах инвалидов | Содержание учебного материала | 1 | ПК 3.2, ПК 3.1, ОК01, ОК02, |
| | Международные договоры о правах инвалидов. Законодательство Российской Федерации о правах инвалидов. | | |

| | | | |
|--|---|-----|--|
| | Перечень гарантий инвалидам в Российской Федерации | | ОК03, ОК04, |
| | Практические занятия Составление перечня гарантий, обеспечиваемых инвалидам в РФ на основании материалов сайтов https://i-mio.org/ , http://paralife.narod.ru/socialnaya-podderzhka-invalidov.htm | 0,5 | ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | Практические занятия Оформление комплекта документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение | 1 | |
| Тема 5.3 Основы гражданского и семейного законодательства. | Содержание учебного материала | 1 | ПК 3.2, ПК 3.1, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | Основы гражданского законодательства. Основы семейного законодательства. | | |
| | Практические занятия. Решение ситуационных задач «Очереди наследования», «Действия потребителя в случае нарушения его прав». | 0,5 | |
| | Практические занятия. Составление образца брачного договора произвольной формы | 1 | |
| Тема 5.4 Основы трудового законодательства. Особенности регулирования труда инвалидов | Содержание учебного материала | 1 | ПК 3.2, ПК 3.1, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | Трудовой кодекс РФ. Понятие труда, предмет и метод трудового права. Понятие и виды трудового правоотношения. Понятие, стороны и виды трудового договора. Трудовая дисциплина и ответственность в сфере труда. Нормативные правовые акты, регулирующие труд инвалидов. Оформление трудовых отношений. Создание доступных условий труда. Рабочее время. Время отдыха. Дополнительные гарантии охраны труда инвалидов. Оплата труда инвалидов. | | |
| | Практические занятия Составление трудового договора, используя изученный материал | 1 | |

| | | | |
|--|---|-----------|--|
| Тема 5.5 Профессиональная подготовка и трудоустройство инвалидов. | Содержание учебного материала | 1 | ПК 3.2, ПК 3.1, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09 |
| | Государственная политика в области профессиональной подготовки и профессионального образования инвалидов. Государственная политика в области трудоустройства инвалидов | | |
| Промежуточная аттестация – ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ | | | |
| Всего: | | 51 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет - лаборатория

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект учебно-методической документации;

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор.

3.1.1 Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Аверченко Л.К. и др. Психология управления, Москва, 2017.
2. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение, ООО «Издательский центр РИОР», 2017.

3. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия, 2018.
4. Панфилова А.П. Психология общения, М.: Академия, 2017
5. Тимохин В.В. Психология делового общения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Юрайт, 2018.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова.-М.: Академия, 2018.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kt-oni.html>.
2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
3. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|--|--|
| <p>Умения:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> | <p><i>Отлично:</i> грамотно применяет техники и приемы делового общения в профессиональной деятельности;</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями применяет техники и приемы делового общения в профессиональной деятельности;</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней</p> | <p>Оценка устных ответов;</p> <p>Оценка результатов тестирования;</p> <p>Оценка результатов выполнения практических занятий;</p> <p>Оценка результатов анализа ролевых ситуаций.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | помощью применяет техники и приемы делового общения в профессиональной деятельности; | |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | <p><i>Отлично:</i> умеет использовать приемы саморегуляции поведения в процессе общения; анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями использует приемы саморегуляции поведения в процессе общения; анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью использует приемы саморегуляции поведения в процессе общения; анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; разрешает</p> | <p>Оценка устных ответов;</p> <p>Оценка результатов тестирования;</p> <p>Оценка результатов выполнения практических занятий;</p> <p>Оценка результатов анализа ролевых ситуаций.</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | смоделированные конфликтные ситуации. | |
| Знания: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; | | <i>Отлично:</i> понимает взаимосвязь общения и деятельности; оперирует основными понятиями психологии общения; <i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями понимает взаимосвязь общения и деятельности; оперирует основными понятиями психологии общения; <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью понимает взаимосвязь общения и деятельности; оперирует основными понятиями психологии общения; | Оценка устных ответов; Оценка результатов тестирования; Оценка результатов анализа ролевых ситуаций. |
| механизмы взаимопонимания в общении; | | <i>Отлично:</i> самостоятельно анализирует механизмы взаимопонимания в общении; <i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями анализирует механизмы взаимопонимания в общении; <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью анализирует | Оценка устных ответов; Оценка результатов тестирования; Оценка результатов анализа ролевых ситуаций. |

| | | |
|--|---|---|
| | механизмы взаимопонимания в общении; | |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | <p><i>Отлично:</i> самостоятельно воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> | <p>Оценка устных ответов;</p> <p>Оценка результатов тестирования;</p> <p>Оценка результатов анализа ролевых ситуаций.</p> |
| этические принципы общения; | <p><i>Отлично:</i> хорошо понимает этические принципы общения;</p> <p><i>Хорошо:</i> понимает этические принципы общения;</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью понимает этические принципы общения;</p> | <p>Оценка устных ответов;</p> <p>Оценка результатов тестирования;</p> <p>Оценка результатов анализа ролевых ситуаций.</p> |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | <p><i>Отлично:</i> правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных</p> | <p>Оценка устных ответов;</p> <p>Оценка результатов тестирования;</p> <p>Оценка результатов анализа ролевых</p> |

| | | |
|--|--|------------------|
| | <p>ситуаций; <i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций; <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций;</p> | <p>ситуаций.</p> |
|--|--|------------------|